

関係者の皆さま

2020年4月9日

株式会社シグマソリューションズ

新型コロナウイルス感染拡大に伴う在宅勤務の実施について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、「緊急事態宣言」を受け、お客様、お取引先などすべての関係者の皆さま、および社員とその家族の安全確保の観点から、東京支店の従業員の在宅勤務を実施することとしました。

皆さまにはご迷惑をおかけしないよう対応いたす所存ではございますが、従来どおりのサービス提供が難しいことも考えられます。何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス体制

- 1) 電話は本社（秋田市）に転送します。東京支店の担当が折り返しお電話いたします。
※すべてのお電話につきまして、折り返しの電話対応とさせていただきます。
電話が繋がらない場合や、対応にお時間をいただく可能性がございます。
- 2) F A Xも同様に本社（秋田市）に転送となります。
- 3) ご訪問は控えさせていただきます。ただし、ご用件・内容によっては調整いたします。
- 4) 消耗品のご注文は、これまでどおりの対応といたします。ただし、今後の物流等の制限によってはお届けに影響する可能性がありますので、在庫等、お早めにご確認ください。

2. 実施期間

2020年5月6日（水）まで

※状況により実施期間を延長する場合がございます。

3. お問い合わせ先

電 話 03-5943-3010（調剤）
 03-5943-2500（歯科）
F A X 03-5943-2510（共通）

対応時間 9：00～18：00

※従来どおりの番号に電話、F A Xいただきますと自動で転送となります。

以上