

関係者の皆さま

株式会社シグマソリューションズ

新型コロナウイルス感染拡大に伴う在宅勤務について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

このたびの新型コロナウイルスの感染拡大に伴う「緊急事態宣言」の発令を受けまして、弊社の東京支店および宇都宮営業所に勤務する従業員を対象として、一時的に在宅勤務を実施することになりましたのでお知らせいたします。

お客様のサポートにつきましては、以下の体制にてご対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. ご連絡事項

- 1) お客様からいただいた電話は、一旦すべて本社（秋田市）に転送させていただき、担当営業もしくはサポート担当者から、折り返しお電話させていただきます。
※すべてのお電話につきまして、折り返しの電話対応とさせていただきます。
- 2) 東京支店のFAXにつきましても本社（秋田市）に転送となりますので、貴薬局名のご記載をお願いいたします。
宇都宮営業所のFAXは、宇都宮営業所へ送信いただければ結構です。
- 3) サポートの内容により、薬局様にご訪問する必要が生じた場合やリモートメンテナンスが必要な場合は、通常通り対応させていただきます。

2. 実施期間

2021年2月7日（日）まで

※状況によりまして、実施期間を変更させていただく場合がございます。その場合は、あらためてご連絡させていただきます。

3. お問い合わせ先

- 1) 東京支店
電話番号 03-5943-3010 FAX番号 03-5943-2510
- 2) 宇都宮営業所
電話番号 028-637-5681 FAX番号 028-637-5684

※対応時間は、東京支店・宇都宮営業所ともに9:00～18:00とさせていただきます。
対応時間外は、待機担当者へ電話を転送し対応させていただきます。