

2021年5月11日

コンピュータ担当者 各位

株式会社シグマソリューションズ
広域営業部 部長 金子 悟

『緊急事態宣言』の発令に伴う在宅勤務の実施と 一時的なサポート体制変更のご連絡

拝啓

平素は弊社調剤システムをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、東京都に3回目の「緊急事態宣言」が発令されました。まん延防止等重点措置の期間中は通常通り業務しておりましたが、新型コロナウイルスの変異株はこれまでのものと比べ、感染力や重症化率が高い等の情報があることを鑑み、弊社の東京支店勤務の全従業員を対象として、再び在宅勤務を実施することといたしました。

お客様のサポートにつきましては、以下の体制にてご対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご連絡事項

- 1) お客様からいただいた電話は、一旦すべて本社（秋田市）に転送させていただき、担当営業もしくはサポート担当者から、折り返しお電話させていただきます。
※すべてのお電話につきまして、折り返しの電話対応とさせていただきます。
- 2) FAXにつきましても本社（秋田市）に転送となりますので、貴薬局名のご記載をお願いいたします。
- 3) サポートの内容により、薬局様にご訪問する必要が生じた場合やリモートメンテナンスが必要な場合は、通常通り対応させていただきます。

2. 実施期間

2021年5月13日（木）より2021年5月31日（月）まで

※状況によりまして、実施期間を変更させていただく場合がございます。その場合は、あらためてご連絡させていただきます。

3. お問い合わせ先

電話番号 03-5943-3010
FAX番号 03-5943-2510
対応時間 9:00～18:00

※上記の対応時間外は、待機担当者へ電話を転送し対応させていただきます。

以上