

2022年1月21日

関係者の皆さま

株式会社シグマソリューションズ

『まん延防止等重点措置』の適用に伴う 在宅勤務の実施と一時的なサポート体制変更のご連絡

拝啓

平素は弊社調剤システムをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご承知おきのことと存じますが、新型コロナウイルス（オミクロン株）の急激な感染拡大に伴い1月21日より1都12県に対し、「まん延防止等重点措置」が適用されることになりました。このことに伴い、弊社従業員のお客様への不要不急の訪問を控えさせていただくとともに、東京支店勤務の全従業員を対象として在宅勤務を実施することといたしました。

お客様のサポートにつきましては、以下の体制にてご対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご連絡事項

- 1) お客様からいただいた電話は、一旦すべて本社（秋田市）に転送させていただき、担当営業もしくはサポート担当者から、折り返しお電話させていただきます。
※すべてのお電話につきまして、折り返しの電話対応とさせていただきます。
- 2) FAXにつきまして本社（秋田市）に転送となりますので、貴薬局名のご記載をお願いいたします。
- 3) サポートの内容により、薬局様にご訪問する必要がある場合やリモートメンテナンスが必要な場合は、通常通り対応させていただきます。

2. 実施期間

2022年1月24日（月）より2022年2月13日（日）まで

※状況によりまして、実施期間を変更させていただく場合がございます。その場合は、あらためてご連絡させていただきます。

3. お問い合わせ先

電話番号 03-5943-3010

FAX番号 03-5943-2510

対応時間 9:00～18:00

※上記の対応時間外は、待機担当者へ電話を転送し対応させていただきます。

以上