

2022年2月10日

関係者の皆さま

株式会社シグマソリューションズ

## 『まん延防止等重点措置』の延長に伴う 東京支店における在宅勤務の期間延長について

拝啓

平素は弊社調剤システムをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスへの対応として、13都県に2月13日までの期限で適用されている「まん延防止等重点措置」が3月6日まで延長となりました。このたびの政府決定を受けまして、弊社の東京支店に勤務する従業員を対象とした在宅勤務につきましても3月6日まで延長することになりましたのでお知らせいたします。

お客様のサポートにつきましては、引き続き、以下の体制にてご対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. ご連絡事項

---

- 1) お客様からいただいた電話は、一旦すべて本社（秋田市）に転送させていただき、担当営業もしくはサポート担当者から、折り返しお電話させていただきます。  
※すべてのお電話につきまして、折り返しの電話対応とさせていただきます。
- 2) F A Xにつきましても本社（秋田市）に転送となりますので、貴薬局名のご記載をお願いいたします。
- 3) サポートの内容により、薬局様にご訪問する必要が生じた場合やリモートメンテナンスが必要な場合は、通常通り対応させていただきます。

### 2. 実施期間

---

2022年3月6日（日）まで

※状況によりまして、実施期間を変更させていただく場合がございます。その場合は、あらためてご連絡させていただきます。

### 3. お問い合わせ先

---

電話番号 03-5943-3010

F A X 番号 03-5943-2510

対応時間 9:00～18:00

※上記の対応時間外は、待機担当者へ電話を転送し対応させていただきます。

以上