

2022年3月4日

関係者の皆さま

株式会社シグマソリューションズ

『まん延防止等重点措置』の延長に伴う 東京支店における在宅勤務の期間延長について

拝啓

平素は弊社調剤システムをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスに関する18都道府県を対象にした「まん延防止等重点措置」の期間延長を受けまして、弊社 東京支店に勤務する従業員を対象とした在宅勤務につきましても3月21日（月）まで延長することになりましたのでお知らせいたします。

お客様のサポートにつきましては、引き続き、以下の体制にてご対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご連絡事項

- 1) お客様からいただいた電話は、一旦すべて本社（秋田市）に転送させていただき、担当営業もしくはサポート担当者から、折り返しお電話させていただきます。
※すべてのお電話につきまして、折り返しの電話対応とさせていただきます。
- 2) FAXにつきましても本社（秋田市）に転送となりますので、貴薬局名のご記載をお願いいたします。
- 3) サポートの内容により、薬局様にご訪問する必要が生じた場合やリモートメンテナンスが必要な場合は、通常通り対応させていただきます。

2. 実施期間

2022年3月21日（月）まで

※状況によりまして、実施期間を変更させていただく場合がございます。その場合は、あらためてご連絡させていただきます。

3. お問合せ先

電話番号 03-5943-3010

FAX番号 03-5943-2510

対応時間 9:00～18:00

※上記の対応時間外は、待機担当者へ電話を転送し対応させていただきます。

以上